

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (Obchodní podmínky) společnosti Klub Sviní z.s., se sídlem V Uličkách 2746, 413 01 Roudnice nad Labem, IČO 22258485, zapsané u Městského soudu v Praze pod C 421382, email (clenove@klubsvini.cz), telefonní číslo (608 024 498), datová schránka 5b2upjh (Poskytovatel) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o službách (resp. smlouvy o účasti na vzdělávacím či rekvalifikačním online kurzu) (Smlouva) nebo kupní smlouvy (resp. smlouvy na koupi zboží nabízeného na webové stránce www.klubsvini.cz) (Kupní smlouva) uzavírané mezi Poskytovatelem a fyzickou či právnickou osobou (Zákazníkem) prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Obchodní podmínky se přiměřeně použijí i na koupi služby / zboží prostřednictvím telefonické linky či emailu.

1.2. Internetový obchod je provozován Poskytovatelem, a to na internetové adrese www.klubsvini.cz/eshop prostřednictvím webového rozhraní (E-shop).

1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby a/nebo zboží od Poskytovatele, jedná při objednávání služeb či zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.4. Ve Smlouvě/Kupní smlouvě je možné si sjednat práva a povinnosti odchylně od Obchodních podmínek. Tato odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.5. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy/Kupní smlouvy.

1.6. Smlouva/Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.

1.7. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva Zákazníka. Takové služby/zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a řídí se platnými a účinnými právními předpisy pro darovací smlouvu. Darovací smlouva je mezi Poskytovatelem a Zákazníkem – spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Zákazníkem – spotřebitelem v 14denní lhůtě podle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (Občanský zákoník), je Zákazník – spotřebitel povinen poskytnuté dárky vrátit společně se zakoupeným zbožím Poskytovateli a/nebo ztrácí nárok na služby, poskytované jako dárek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. E-shop obsahuje seznam služeb (Služby) a zboží (Zboží) nabízených Poskytovatelem k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých Služeb a/nebo Zboží a popisu jejich základních vlastností/charakteristik.

2.2. Nabídka prodeje Služeb a/nebo Zboží a ceny těchto Služeb a/nebo Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít Smlouvu/Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Veškeré nabídky prodeje Služeb a/nebo Zboží umístěné v E-shopu jsou nezávazné a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu/Kupní smlouvu ohledně těchto Služeb a/nebo Zboží.

2.4. E-shop v případě Zboží obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží, které platí pouze pro Zboží doručované v rámci území České republiky.

2.5. Objednání Služeb a/nebo Zboží prostřednictvím E-shopu Zákazníkem probíhá tak, že Zákazník v E-shopu označí vybranou Službu a/nebo Zboží (kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“), ve kterém vyplní pravdivé údaje do objednávkového formuláře, zvolí z nabídky způsob platby (v případě Zboží i způsob jeho dodání), a objednávku odešle (kliknutím na tlačítko „ZAPLATIT“) (Objednávka).

2.6. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.

2.7. Poskytovatel neprodleně po obdržení Objednávky Služeb/Zboží potvrdí její přijetí elektronickou poštou, a to na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce, čímž je uzavřena Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2.8. Při Objednávce Služby po připsání platby na účet Poskytovatele bude Zákazníkovi na jeho emailovou adresu uvedenou v Objednávce vygenerován kód objednávky, který může uplatnit v případě reklamace objednávky.

2.9. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu/Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu/Kupní smlouvu nebo Obchodní podmínky.

2.10. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy/Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy/Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) se neliší od základní sazby a Zákazník je nese ze svého.

3. CENA SLUŽEB / ZBOŽÍ, PLATBA ZA SLUŽBY / ZBOŽÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ

3.1. Za Služby a Zboží je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v E-shopu a v potvrzení Objednávky.

3.2. Ceny nabízených Služeb a Zboží jsou v E-shopu uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a včetně veškerých zákonných poplatků. Náklady na dodání Zboží se liší podle zvoleného způsobu platby a dodání.

3.3. Cenu Služeb a Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Smlouvy/Kupní smlouvy může Zákazník uhradit Poskytujícímu následujícími způsoby:

3.3.1. Bankovním převodem na účet Poskytovatele (platební údaje jsou uvedeny v rozhraní platební brány),

3.3.2. prostřednictvím platební brány – platebního systému ComGate

3.4. Způsob platby Služeb/Zboží probíhá smluvní přepravní službou.

3.5. V případě bezhotovostní platby bude Zboží Zákazníkovi odesláno či poskytnuta až po jeho plném uhrazení.

3.6. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží.

3.7. V případě platby převodem na účet Poskytovatele je Zákazník povinen při platbě uvést variabilní symbol. V případě bezhotovostní platby je závazek Zákazníka uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

3.8. Případné slevy z ceny Služeb či Zboží poskytnuté Poskytovatelem Zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.

3.9. Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží zaplacením celé kupní ceny Zboží, nejdříve však převzetím Zboží.

3.10. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

3.11. Fakturu vystaví Poskytovatel Zákazníkovi po uhrazení ceny Služeb a/nebo Zboží a zašle ji v elektronické podobě na emailovou adresu Zákazníka.

3.12. Pro Zákazníka – spotřebitele platí, že není-li ujednáno čas plnění, Poskytovatel odevzdá Zboží Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po uzavření Kupní smlouvy, nejpozději však do třiceti (30) dnů. Má-li Poskytovatel Zákazníkovi – spotřebiteli Zboží odeslat, je Zákazníkovi – spotřebiteli odevzdáno v okamžiku, kdy mu ho nebo jím určené osobě předá dopravce. Určil-li však dopravce Zákazník, aniž mu byl Poskytovatelem nabídnut, je Zboží Zákazníkovi odevzdáno v okamžiku, kdy ho Poskytovatel předá tomuto dopravci; práva Zákazníka vůči dopravci tím nejsou dotčena.

3.13. Je-li Poskytovatel v prodlení s odevzdáním Zboží, může Zákazník – spotřebitel od smlouvy odstoupit, nesplní-li Poskytovatel svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Zákazník – spotřebitel poskytl. Zákazník – spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Poskytovatel odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Kupní smlouvy anebo Zákazník – spotřebitel sdělil Poskytovateli před uzavřením Kupní smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. Poskytovatel vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkovi všechna peněžitá plnění, která Zákazník podle Kupní smlouvy uhradil.

3.14. Poskytovatel může prodloužit dodací lhůtu uvedenou v potvrzení Objednávky z důvodů nezpůsobených Poskytovatelem. O prodloužení dodací lhůty je Zákazník informován na e-mailovou adresu nebo na telefonní číslo uvedené v Objednávce.

3.15. Pokud se nepodaří Zboží Zákazníkovi (případně osobě Zákazníkem určené) doručit z důvodů na straně Zákazníka (zejména nepřevzetí Zboží ve sjednaný čas), je Zákazník povinen nahradit náklady spojené s opakovaným doručením Zboží.

4. DODATEČNÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1. Spotřebitelem je každý Zákazník – fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu/Kupní smlouvu s podnikatelem (Poskytovatelem je v tomto smyslu podnikatelem).

4.2. Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze na Smlouvu/Kupní smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem.

4.3. Je-li předmětem Smlouvy poskytování Služeb, začne Poskytovatel s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy pouze na základě výslovné žádosti Zákazníka učiněné v textové podobě.

4.4. Zákazník bere na vědomí, že pokud budou Služby zcela poskytnuty před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (tj. ve lhůtě 14ti dní od uzavření Smlouvy), a to na základě výslovné žádosti Zákazníka, nemá Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku.

4.5. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Poskytovatel poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

4.6. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy/Kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Kupní smlouvy. V případě koupě Zboží končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne převzetí Zboží (pokud je předmětem Kupní smlouvy několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, končí lhůta uplynutím 14 dní ode dne převzetí poslední dodávky Zboží).

4.7. Doručením odstoupení od Smlouvy/Kupní smlouvy Poskytovateli se závazky plynoucí ze Smlouvy/Kupní smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy/Kupní smlouvy musí být Poskytovateli alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím ustanovení.

4.8. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy/Kupní smlouvy může Zákazník učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli, např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v článku – Pravidla komunikace .

4.9. Zákazník musí Zboží alespoň předat k přepravě nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník Zboží odešle Poskytovateli zpět před uplynutím 14 dní od odstoupení od Kupní smlouvy.

4.10. Od Kupní smlouvy/Smlouvy Zákazník nesmí odstoupit zejména, jestliže se jedná o dodávku Zboží či Služeb, které

4.10.1. bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pouze pro jeho osobu,

4.10.2. podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo

4.10.3. Zákazník vyňal z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

4.10.4. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a podnikatel před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

4.11. V případě odstoupení od Kupní smlouvy nese Zákazník náklady spojené s vrácením Zboží, jestliže toto Zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

4.12. Poskytovatel vrátí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy/Kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání Zboží, které od něj na základě Smlouvy/Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Poskytovatel vrátí Zákazníkovi přijaté peněžní prostředky jiným způsobem pouze, pokud s tím Zákazník souhlasí a pokud mu s tím nevzniknou další náklady. Pokud Zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, vrátí Prodávající Zákazníkovi náklady na dodání Zboží odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. (Neplatí pro případ osobního odběru Zboží)

4.13. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Poskytovatel odeslal.

4.14. Zákazník odpovídá Poskytovateli za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcími Zboží.

4.15. Odstoupení od Kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle tohoto článku nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení Zboží. Zákazník v případě využití práva na odstoupení od Kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí Zboží musí Poskytovatel do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy vydat vše, co na základě dotčené Kupní smlouvy získal, a to včetně dáreků. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno nebo spotřebováno), musí Zákazník poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží částečně poškozeno, může Poskytovatel uplatnit na Zákazníkovi právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátit tak Zákazníkovi takto sníženou kupní cenu.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

5.1. Práva Zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

- 5.2. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník Zboží převzal:
- 5.2.1. má Zboží vlastnosti uvedené na E-shopu,
- 5.2.2. je Zboží doručeno ve smluveném množství, míře nebo hmotnosti, s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Zákazník rozumně očekávat,
- 5.2.3. se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 5.2.4. Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Má-li Zboží/Služba vadu může Zákazník požadovat její odstranění.
- 5.4. Podle své volby může Zákazník požadovat dodání nového Zboží bez vad nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Zákazníka. Poskytovatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 5.5. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
- 5.5.1. Poskytovatel vadu Zboží odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku (tj. neodstraní ji v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Zákazník věc koupil),
- 5.5.2. se vada Zboží projeví opakovaně (tj. dvakrát se ji nepodaří odstranit),
- 5.5.3. je vada podstatným porušením Smlouvy/Kupní smlouvy, nebo
- 5.5.4. je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka.
- 5.6. Přiměřená sleva v případě Zboží se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Zákazník obdržel.
- 5.7. Zákazník nemůže odstoupit od Kupní smlouvy/Smlouvy, je-li vada Zboží/Služby nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 5.8. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Zákazník prokáže, že Zboží odeslal.
- 5.9. Dokud Poskytovatel nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Zákazník platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- 5.10. Jakmile Zákazník zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Poskytovateli a v případě Zboží Poskytovateli předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. K odstranění vady Zboží převezme Poskytovatel Zboží na vlastní náklady.
- 5.11. Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu). Zákazník není povinen takové Zboží od dopravce převzít a o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele. Zákazník v den převzetí řádně zkontroluje neporušenost Zboží a kompletnost jeho příslušenství.
- 5.12. Projeví-li se vada Zboží v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné, již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníka – spotřebitele.
- 5.13. V případě, kdy je Zákazník spotřebitelem, je Poskytovatel povinen reklamaci včetně odstranění vady a informování Zákazníka o tom učinit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může Zákazník od Smlouvy/Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 5.14. Vytkl-li Zákazník vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani případná záruční doba po dobu, po kterou Zákazník nemůže vadné Zboží / Službu užívat. Současně Zákazníkovi náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Zákazník je povinen právo na náhradu těchto nákladů uplatnit u Poskytovatele do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro vytkání vad Zboží / Služby.
- 5.15. Zákazník odpovídá Poskytovateli za snížení hodnoty Zboží / Služby, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím / Službou jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 5.16. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím Zboží / Služby věděl, že věc má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.

5.17. Vady spotřebního Zboží může Zákazník uplatnit do dvou let od převzetí. Pokud je však na Zboží uvedena doba (tj. minimální trvanlivost), po kterou lze věc použít, je tato doba zkrácená a končí k datu uvedenému na obalu. Toto neplatí v případě Zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.

5.18. Je-li na Zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném ke Zboží uvedena doba, po kterou lze věc použít, jedná se o záruku za jakost. Zárukou za jakost se Poskytovatel zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání věci Zákazníkovi; byla-li věc podle Kupní smlouvy odeslána, běží od dojití Zboží do místa určení. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Zákazníka vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel.

5.19. Postup uplatnění práv z vadného plnění a záruky a další stížnosti se řídí článkem – Pravidla komunikace obsaženým v Obchodních podmínkách.

6. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

6.1. Veškerý obsah poskytnutých Služeb (resp. online kurzů/rekvalifikačních kurzů) je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je Poskytovatel, popřípadě příslušní lektori/přednášející. Zpřístupněním Služby Zákazníkovi nevzniká žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci Služeb, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

7. PRAVIDLA KOMUNIKACE

7.1. Kontaktní údaje Poskytovatele:

7.1.1. e-mailová adresa: clenove@klubsvini.cz

7.1.2. adresa pro doručování: (V Uličkách 2746, 413 01 Roudnice nad Labem)

7.1.3. telefon: (608 024 498)

7.1.4. datová schránka: (5b2upjh)

7.2. Primárním způsobem komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je e-mail (výhradně skrze výše uvedenou e-mailovou adresu). Pokud Zákazník s Poskytovatelem komunikuje prostřednictvím datové schránky či poštovních služeb (a to výhradně skrze výše uvedenou adresu pro doručování či adresu sídla Poskytovatele), tak Zákazník nese náklady na tuto komunikaci a Poskytovatelem si v tomto případě vyhrazuje právo odpovídat prostřednictvím e-mailu, pokud Zákazník uvede svou e-mailovou adresu.

7.3. Výše uvedeným není dotčeno právo Zákazníka – spotřebitele uplatnit reklamaci (práva z odpovědnosti za vady, záruky) v kterékoli provozovně, v níž je její přijetí možné s ohledem na sortiment prodáváných Služeb / Zboží, případně i v sídle Poskytovatele.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Aby mohl Poskytovatel poskytovat Služby/ prodávat Zboží Zákazníkovi, musí zpracovávat některé osobní údaje. Podrobnosti jsou uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů dostupných zde na E-shopu

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto Obchodní podmínky mohou být Poskytovatelem kdykoli změněny. O jakékoli změně bude Poskytovatel Zákazníka informovat, a to zejména formou e-mailu nebo přímo zveřejněním nového znění Obchodních podmínek na E-shopu. Případné změny se však nevztahují na již uzavřené Smlouvy/Kupní smlouvy. Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Obchodních podmínek a že s nimi souhlasí.

9.2. Pokud vztah související s užitím E-shopu nebo právní vztah založený Smlouvou/Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým

právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.3. Pro řešení jakýchkoliv sporů z Obchodních podmínek, Smlouvy/Kupní smlouvy nebo v souvislosti s nimi jsou výlučně příslušné obecné soudy.

9.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit vlastnosti/charakteristiku nabízených Služeb/Zboží, včetně jejich cen.

9.5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy/Kupní smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

9.6. Smlouva/Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

9.7. Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu Občanského zákoníku.

9.8. V případě že by byl Zákazník – spotřebitel krácen na svých právech plynoucích z uzavírání Smlouvy, má právo se obrátit na věcně příslušné orgány dozoru (Česká obchodní inspekce, živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Finanční úřad apod.).

9.9. Pokud se nepodaří urovnat spor mezi Zákazníkem – spotřebitelem a Poskytovatelem, může se Zákazník – spotřebitel domáhat mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce, která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Formulář a bližší informace jsou dostupné na internetové stránce České obchodní inspekce <https://adr.coi.cz>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.10. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na E-shopu, tj. dne (19.8.2025).